



Programa del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad SICCS

Marisabel Fuentes

Jefa de Gestión de Calidad

Ministerio de Turismo y CORSATUR



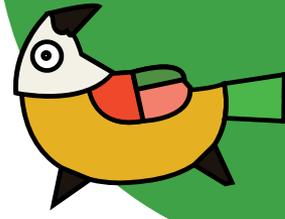
INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE TURISMO



MINISTERIO
DE TURISMO



Que es el SICCS



El SICCS es el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad promovido por la **Secretaría de Integración Turística Centroamericana SITCA** y es un sello de calidad que se otorga a productos o servicios turísticos que cumplen con una serie de requisitos de calidad y sostenibilidad. Este sello garantiza a los clientes que los productos o servicios turísticos cumplen con los estándares de calidad establecidos y es el único sello de calidad turística de orden regional diseñado a la medida de las MIPYME Centroamericanas.



Las áreas que trabajamos son los 5 rubros turísticos:



Alojamiento



Restaurantes



Actividades temáticas



Operadoras de turismo



Empresas de transporte

SICCS verifica 3 ámbitos:



Operativo

1. Organización y gestión de la calidad.
2. Gestión de recursos
3. Gestión de la seguridad
4. Comercialización
5. Gestión de las operaciones
6. Control y mejora continua



Relación con el entorno

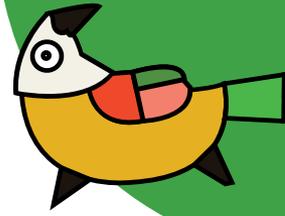
Gestión medioambiental de infraestructuras, operaciones y actividades.



Responsabilidad social

1. Interacción con el entorno social local
2. Efectos inducidos en la sociedad
3. Alineamiento con las políticas regionales de rechazo a la explotación infantil y la prostitución

Tipos de distintivos de acuerdo al cumplimiento de los requisitos de la Norma SICCS:



DISTINTIVO VERDE

Es el nivel más alto que certifica SICCS
Certifica la implementación de un sistema de gestión muy sólido en los tres ámbitos.



DISTINTIVO ROJO

El nivel intermedio de la certificación SICCS
Certifica la disponibilidad de un Sistema de gestión consolidado



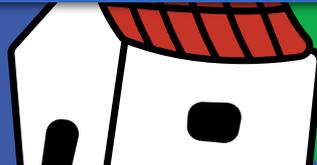
DISTINTIVO AZÚL

El nivel inferior del SICCS
Certifica que la empresa dispone de un sistema básico de gestión

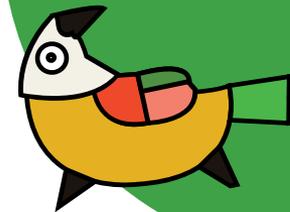
Ventajas



El SICCS provee orientaciones útiles a los empresarios turísticos para planear, ejecutar y controlar para la gestión y prestación de los servicios turísticos, y los guía hacia el alcance de estándares de calidad que son valorados por los turistas, posicionando con ello a la empresa a nivel internacional.



Requisitos para poder inscribirse al Programa SICCS:



1. Pertener al rubro turístico



2. Estar legalmente establecido



El programa no tendrá ningún costo para las empresas que se inscriban y será financiado totalmente por la CORPORACIÓN SALVADOREÑA DE TURISMO (CORSATUR).



Proceso de Implementación



1. Solicitar información a
CORSATUR al telefono
22413200



2. Firmar Carta de interés
del empresario y
Protocolo de Adhesión al
Sistema y se asigna Asesor



3. Se realiza la Asesoría
por parte del Consultor
designado



Proceso de Implementación



4. Una vez la empresa se encuentre preparada para la evaluación del sistema, debe de completar la Solicitud de Auditoria y se le asigna un Auditor



5. Se realiza la Auditoría por parte del Consultor designado



6. Una vez entregado el Informe de Auditoría se convoca al Comité Técnico Certificador CTC y este podrá decidir:

Proceso de Implementación



a. Que la empresa obtenga la certificación.



b. Que la empresa no sea apta para certificarse, por lo que se remitirá un plan de mejora que apoye a la empresa a alcanzar a mejorar y optar por el sello en una nueva oportunidad.

Proceso de Implementación



07. Aquellas empresas que aprueben se les otorgará un certificado valido por dos años, para hacer uso del Sello **SICCS**, el cual posee un reconocimiento regional.

